

# **Datenschutzerklärung der Volkshochschule und Musikschule Wilhelmshaven gGmbH**

## **Datenschutzerklärung**

Vielen Dank für Ihr Interesse an unserem Onlineauftritt. Der Schutz Ihrer persönlichen Daten liegt uns sehr am Herzen. An dieser Stelle möchten wir Sie daher über den Datenschutz der Volkshochschule und Musikschule Wilhelmshaven gGmbH, im Folgenden VHS WHV genannt, informieren. Selbstverständlich beachten wir die gesetzlichen Bestimmungen des Datenschutzgesetzes (BDSG) des Telemediengesetzes (TMG) und anderer datenschutzrechtlicher Bestimmungen.

Bei Ihren persönlichen Daten können Sie uns vertrauen! Sie werden durch digitale Sicherheitssysteme verschlüsselt und an uns übertragen (SSL-Zertifikat). Unsere Webseiten sind durch technische Maßnahmen gegen Beschädigungen, Zerstörung oder unberechtigten Zugriff geschützt. Die VHS WHV nimmt Ihr Recht auf informationelle Selbstbestimmung und den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst und versteht den Datenschutz und die strikte Einhaltung der entsprechenden Gesetze und Regelungen als kundenorientiertes Qualitätsmerkmal. Personenbezogene Daten werden nur im technisch und behördlich notwendigen Umfang erhoben und verarbeitet. Hierbei werden die Grundsätze der Datenvermeidung sowie der Datensparsamkeit beachtet.

In keinem Fall werden die erhobenen Daten verkauft oder aus anderen Gründen an nicht an der Vertragsabwicklung beteiligte Dritte weitergegeben, sofern hierzu keine gesetzliche Verpflichtung besteht.

Alle mit der Datenverarbeitung befassten Personen der VHS WHV und die von uns beauftragten Dienstleister sind von uns auf das Datengeheimnis und zur Einhaltung der Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) verpflichtet.

## **Datenschutzbeauftragter**

Unser Datenschutzbeauftragter überwacht die Einhaltung der Vorschriften der Datenschutzgesetze des Bundes und der Länder sowie die Anwendung anderer den Datenschutz betreffende Rechtsvorschriften.

Er kontrolliert dabei die technischen und organisatorischen Arbeitsabläufe sowie die Anwendung und Einhaltung aktueller Sicherheitsstandards bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und der Archivierung des Datenbestandes.

Henry Fauerbach  
VHS WHV  
Telefon: 04421 16-4015  
E-Mail: henry.fauerbach.@vhs-whv.de

## **Qualitätsmanagementbeauftragte**

Weiter haben wir eine Qualitätsmanagementbeauftragte, zu deren Aufgaben die Prüfung der Aufbewahrungsfristen sowie die Vernichtung nicht mehr aufbewahrungspflichtiger Daten und Aufzeichnungen zählt.

Christina Heide  
VHS WHV  
Telefon: 04421 16-4012  
E-Mail: christina.heide@vhs-whv.de

## **Gegenstand des Datenschutzes**

Gegenstand des Datenschutzes sind personenbezogene Daten. Diese sind nach § 3 Abs. 1 BDSG Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbaren natürlichen Person. Hierunter fallen z. B. Angaben wie Name, Post-Adresse, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer, ggf. aber auch Nutzungsdaten wie Ihre IP-Adresse.

## **Datenverarbeitung im Rahmen der Beratung und Vertragsabwicklung**

Soweit Sie der VHS WHV Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen, verwenden wir diese nur zur Beantwortung Ihrer Anfragen, zur Abwicklung mit Ihnen geschlossener Verträge, für die technische Administration sowie in anonymisierter Form für statistische Auswertungen zur Verbesserung unseres Angebotes.

Personenbezogene Daten werden nur dann an Dritte weitergegeben, wenn dies zur ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung erforderlich ist, beispielsweise an das beauftragte Bankinstitut im Rahmen des Lastschriftverfahrens oder den ausführenden Reiseveranstalter bei durch die VHS WHV vermittelten Studienreisen und Exkursionen.

Auf Anordnung zuständiger Stellen dürfen wir im Einzelfall Auskunft über Ihre Daten (Bestandsdaten) erteilen, soweit dies für Zwecke der Strafverfolgung, zur Gefahrenabwehr, zur Erfüllung der gesetzlichen Aufgaben der Verfassungsschutzbehörden oder des Militärischen Abschirmdienstes oder zur Durchsetzung der Rechte am geistigen Eigentum erforderlich ist. Eine Weitergabe der Daten an Dritte außerhalb dieses eng umgrenzten Rahmens, z. B. für Werbezwecke etc., erfolgt nicht.

## **Datenverarbeitung auf unserer Website**

### **Sichere Datenübertragung durch Verschlüsselung**

Personenbezogene Daten (z.B. aus E-Mails) werden ausschließlich für interne Zwecke gespeichert und nicht an Dritte weitergegeben. Weiter werden die Zugriffe auf unseren Server in Log-Dateien protokolliert. Log-Dateien werden i.d. Regel von jeder Web-Seite angelegt, die Sie besuchen. Dies erfolgt anonym und dient lediglich statistischen Zwecken und unserem Bestreben, unser Online-Angebot weiter auszubauen.

Zur sicheren Authentifizierung und Verschlüsselung der Verbindung zwischen Ihrem Browser und unserer Website verwenden wir ein sicheres Übertragungsprotokoll wodurch alle zwischen Browser und Website ausgetauschten Daten abhörsicher übertragen werden.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich an unseren Webmaster.

## **Erhebung und Speicherung von Nutzungsdaten (Cookies)**

Zur Optimierung unserer Webseite sammeln und speichern wir Daten wie z. B. Datum und Uhrzeit des Seitenaufrufs, die Seite, von der Sie unsere Seite aufgerufen haben, und ähnliches. Dies erfolgt anonymisiert, ohne den Benutzer der Seite persönlich zu identifizieren. Ggf. werden Nutzerprofile mittels eines Pseudonyms erstellt. Auch hierbei erfolgt keine Verbindung zwischen der hinter dem Pseudonym stehenden natürlichen Personen mit den erhobenen Nutzungsdaten. Zur Erhebung und Speicherung der Nutzungsdaten setzen wir auch Cookies ein. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und zur Speicherung von statistischen Information wie Betriebssystem, Ihrem Internetbenutzungsprogramm (Browser), IP-Adresse, der zuvor aufgerufenen Webseite (Referrer-URL) und der Uhrzeit dienen. Diese Daten erheben wir ausschließlich zu statistischen Zwecken, um unseren Internetauftritt weiter zu optimieren und unsere Internetangebote noch attraktiver und komfortabler gestalten zu können. Die Erhebung und Speicherung erfolgt ausschließlich in anonymisierter oder pseudonymisierter Form und lässt keinen Rückschluss auf Sie als natürliche Person zu. Sie haben die Möglichkeit, das Abspeichern von Cookies auf Ihrem Rechner durch entsprechende Einstellungen in Ihrem Browser zu verhindern. Hierdurch könnte allerdings der Funktionsumfang unseres Angebotes eingeschränkt werden.

### **Newsletter**

Wenn Sie einen von uns angebotenen Newsletter empfangen möchten, benötigen wir von Ihnen eine gültige E-Mail-Adresse. Sie können zusätzlich Ihren Namen angeben, wenn Sie eine persönliche Anrede im Newsletter wünschen, jedoch sind diese Angaben nicht unbedingt erforderlich.

Ihre Einwilligung zur Speicherung von E-Mail-Adresse und Name (falls angegeben) sowie deren Nutzung zum Versand des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen.

### **Auskunft- und Widerrufsrecht**

Sie erhalten jederzeit ohne Angabe von Gründen kostenfrei Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten. Sie können jederzeit Ihre bei uns erhobenen Daten sperren, berichtigen oder löschen lassen. Auch können Sie jederzeit die uns erteilte Einwilligung zur Datenerhebung und Verwendung ohne Angaben von Gründen widerrufen.

Beachten Sie, dass sich Datenschutzbestimmungen und Handhabungen zum Datenschutz, laufend ändern können. Es ist daher ratsam, sich über Veränderungen der gesetzlichen Bestimmungen laufend zu informieren.

### **Weitere Informationen**

Ihr Vertrauen ist uns wichtig. Wir stehen Ihnen auf Wunsch jederzeit für Fragen bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Verfügung. Wenn Sie über die in dieser Datenschutzerklärung dokumentierten Informationen hinausgehende Fragen haben, wenden Sie sich bitte ebenfalls an den Datenschutzbeauftragten.

Ihre  
Volkshochschule & Musikschule  
Wilhelmshaven gGmbH